

## E-BOUTIQUE

### BON DE RETOUR

#### Rétractation/demande de remboursement

Référence/N° de la commande :

Date de la Commande :

Nom et prénom :

Adresse e-mail :

Téléphone :

Code Article (indiqué sur le bon de commande)	Désignation du produit	Quantité

#### Procédure de retour dans le cadre d'une rétractation :

- 1- Vous disposez d'un délai de quatorze (14) jours francs, à compter de la réception de la commande, pour exercer votre droit de rétractation,
- 2- Notifiez au service consommateurs votre rétractation soit par courrier (en indiquant nom, coordonnées, numéro de commande, description des produits retournés) ou en utilisant le modèle de formulaire de rétractation accessible sur le site (à l'adresse Service consommateurs RICARD, 82 rue Nationale, 37000 TOURS) soit par email (eboutiquericard@pernod-ricard.com ) soit par téléphone au 0 800 25 98 60 du lundi au vendredi de 10h à 19h – samedi 10-17h (sauf jours fériés).
- 3- Complétez le bon de retour,
- 4- Renvoyez-le(s) produit(s) à Eboutique Ricard CS 30 219 13 311 Marseille Cedex 17 dans leur emballage d'origine, complet(s) et non ouvert(s), avec un emballage suffisant afin d'éviter toute casse durant le transport. Ajoutez à l'intérieur du colis les documents suivants :

- ✓ Le bon de retour dument complété,
- ✓ Le document douanier présent dans le colis lors de la livraison.

Les frais d'expédition, dans le cadre d'une rétractation, restent à votre charge.